



## Une assistance enrichie pour mieux vous accompagner !

Soucieuse de vous apporter des solutions adaptées à chaque étape de vie, **Mutualia Assistance** vous propose une offre complète, disponible à tout moment. Les services évoluent et sont renforcés pour être au plus proche de vos besoins.

### DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS

#### Un regard en plus pour votre santé

##### Connaissez-vous le 2<sup>e</sup> avis médical ?

Grâce à ce service personnalisé, Mutualia Assistance vous accompagne dans vos démarches en cas de problème médical complexe pour :

- Identifier un médecin référencé
- Obtenir un rendez-vous
- Favoriser le dialogue avec ce spécialiste
- Et ainsi vous permettre de faire un choix éclairé

**Pour plus d'informations :** [mutualia.ima-sante.com](https://mutualia.ima-sante.com)

**Accès rapide :** via votre espace adhérent Mutualia, rubrique Avantages

#### Un périmètre étoffé

**En cas de chirurgie ambulatoire, vous pouvez désormais accéder à nos services d'assistance pour vous accompagner en toute sérénité.**

#### Une toute nouvelle ligne pour mieux vous assister



**Besoin d'aide ? On vous écoute !**

Contactez notre nouveau numéro d'assistance 24h24 7j/7

**05 49 16 37 55**

### VOS SERVICES ESSENTIELS, TOUJOURS DISPONIBLES

#### Assistance vie quotidienne

**En cas d'hospitalisation, d'immobilisation imprévue ou programmée, bénéficiez d'aides pour la gestion de votre quotidien** (jusqu'à 15 heures de prestations).

##### Le saviez-vous ? Préparer son hospitalisation, c'est possible !

Avec Mutualia Assistance, vous pouvez bénéficier de **prestations d'assistance prévues à votre contrat, même en cas d'hospitalisation programmée**, comme une aide à domicile, du portage de repas ou encore la livraison de médicaments.



Sophie, 33 ans : « Grâce à mon assistance, j'ai pu préparer mon hospitalisation sereinement. Et dès mon retour, l'aide à domicile s'est mise en place sans que j'aie à m'en soucier. »

#### Conseils & informations

**Nos experts vous proposent un bilan personnalisé, adapté à votre situation.**

- Contexte financier et social
- Informations juridiques ciblées
- Soutien psychologique délivré par des psychologues cliniciens expérimentés

#### Prévention nutrition santé

**Obtenez des conseils diététiques par téléphone pour prévenir les risques liés à l'alimentation et favorisez votre bien-être.**

#### Assistance famille

**Des services conçus pour vous faciliter le quotidien et vous tranquilliser en cas d'accident, maladie ou chirurgie (prise en charge des enfants, des animaux domestiques...).**



## L'ASSISTANCE, VERSION ENRICHIE

### Mutualia assistance, c'est...

#### + de protection

##### Un service d'assistance qui s'étoffe

- Un nouvel événement couvert, la chirurgie ambulatoire, pour répondre à l'évolution de la médecine actuelle
- Un nouveau service, le 2<sup>e</sup> avis médical, pour permettre un choix plus éclairé face à un problème de santé spécifique

#### + de proximité

##### Bien vous comprendre pour vous fournir la solution d'assistance la plus appropriée

- Une réponse personnalisée à chaque situation et un accompagnement spécifique en fonction du besoin
- Une écoute attentive, efficace et fluide

#### + de sérénité

##### Vous sécuriser pour vous faciliter le quotidien

- Une gestion simplifiée en cas d'immobilisation imprévue ou programmée
- Une qualité de vie préservée

#### + rassurant

##### Des équipes qualifiées, mobilisées pour vous assurer une réponse adaptée

- Des experts à votre service, spécialisés selon votre problématique
- Des échanges fondés sur l'empathie



Cette fiche constitue un résumé des garanties. Document non contractuel. Les conditions précises d'attribution et d'intervention sont détaillées dans la notice d'information.

**UMG MUTUALIA**, union mutualiste de groupe, régie par le code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIREN sous le numéro 823 416 359, dont le siège social est à Bobigny (93000), 19 rue de Paris.

**IMA ASSURANCES**, société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632