

Une assistance enrichie pour mieux vous accompagner !

Soucieuse de vous apporter des solutions adaptées à chaque étape de vie, **Mutualia Assistance** vous propose une offre complète, disponible à tout moment. Les services évoluent et sont renforcés pour être au plus proche de vos besoins.

DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS

Un regard en plus pour votre santé

Connaissez-vous le 2^e avis médical ?

Grâce à ce service personnalisé, Mutualia Assistance vous accompagne dans vos démarches en cas de problème médical complexe pour :

- Identifier un médecin référencé
- Obtenir un rendez-vous
- Favoriser le dialogue avec ce spécialiste
- Et ainsi vous permettre de faire un choix éclairé

Pour plus d'informations : mutualia.ima-sante.com

Accès rapide : via votre espace adhérent Mutualia, rubrique Avantages

Un périmètre étoffé

En cas de chirurgie ambulatoire, vous pouvez désormais accéder à nos services d'assistance pour vous accompagner en toute sérénité.

Une toute nouvelle ligne pour mieux vous assister



Besoin d'aide ? On vous écoute !

Contactez notre nouveau numéro d'assistance 24h24 7j/7

05 49 16 37 55

VOS SERVICES ESSENTIELS, TOUJOURS DISPONIBLES

Assistance vie quotidienne

En cas d'hospitalisation, d'immobilisation imprévue ou programmée, bénéficiez d'aides pour la gestion de votre quotidien (jusqu'à 15 heures de prestations).

Le saviez-vous ? Préparer son hospitalisation, c'est possible !

Avec Mutualia Assistance, vous pouvez bénéficier de **prestations d'assistance prévues à votre contrat, même en cas d'hospitalisation programmée**, comme une aide à domicile, du portage de repas ou encore la livraison de médicaments.



Sophie, 33 ans : « Grâce à mon assistance, j'ai pu préparer mon hospitalisation sereinement. Et dès mon retour, l'aide à domicile s'est mise en place sans que j'aie à m'en soucier. »

Conseils & informations

Nos experts vous proposent un bilan personnalisé, adapté à votre situation.

- Contexte financier et social
- Informations juridiques ciblées
- Soutien psychologique délivré par des psychologues cliniciens expérimentés

Prévention nutrition santé

Obtenez des conseils diététiques par téléphone pour prévenir les risques liés à l'alimentation et favorisez votre bien-être.

Assistance famille

Des services conçus pour vous faciliter le quotidien et vous tranquilliser en cas d'accident, maladie ou chirurgie (prise en charge des enfants, des animaux domestiques...).



L'ASSISTANCE, VERSION ENRICHIE

Mutualia assistance, c'est...

+ de protection

Un service d'assistance qui s'étoffe

- Un nouvel évènement couvert, la chirurgie ambulatoire, pour répondre à l'évolution de la médecine actuelle
- Un nouveau service, le 2^e avis médical, pour permettre un choix plus éclairé face à un problème de santé spécifique

+ de proximité

Bien vous comprendre pour vous fournir la solution d'assistance la plus appropriée

- Une réponse personnalisée à chaque situation et un accompagnement spécifique en fonction du besoin
- Une écoute attentive, efficace et fluide

+ de sérénité

Vous sécuriser pour vous faciliter le quotidien

- Une gestion simplifiée en cas d'immobilisation imprévue ou programmée
- Une qualité de vie préservée

+ rassurant

Des équipes qualifiées, mobilisées pour vous assurer une réponse adaptée

- Des experts à votre service, spécialisés selon votre problématique
- Des échanges fondés sur l'empathie



Cette fiche constitue un résumé des garanties. Document non contractuel. Les conditions précises d'attribution et d'intervention sont détaillées dans la notice d'information.

UMG MUTUALIA, union mutualiste de groupe, régie par le code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIREN sous le numéro 823 416 359, dont le siège social est à Bobigny (93000), 19 rue de Paris.

IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632